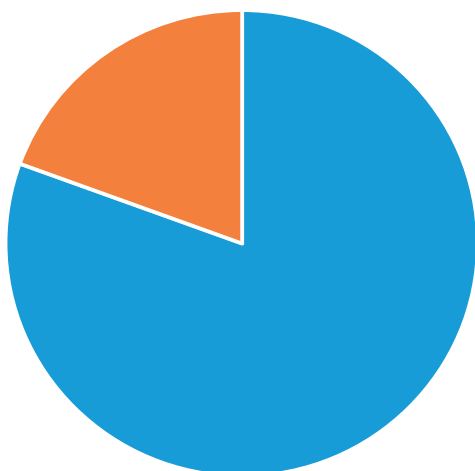


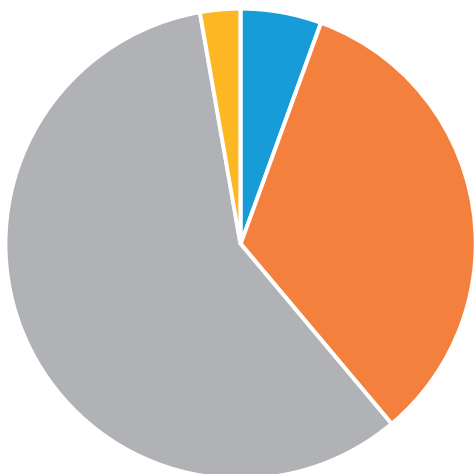
SEXUA



| | |
|-------------|----|
| Emakumezkoa | 29 |
| Gizonezkoa | 7 |



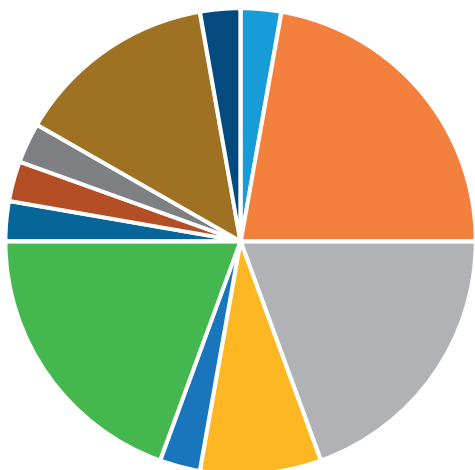
ADINA



| | |
|---------------|----|
| 25 bitartekoa | 2 |
| 26-45 | 12 |
| 46-60 | 21 |
| 61-90 | 1 |



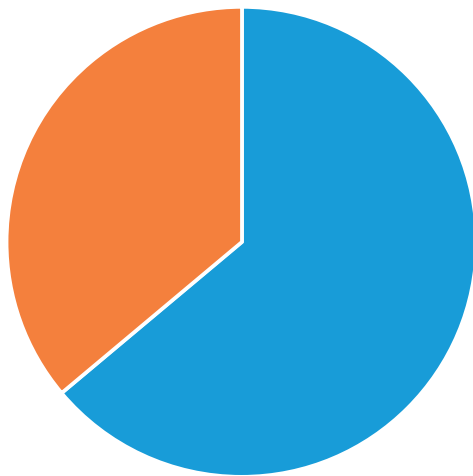
DENDA MOTA



| | |
|--------------------|---|
| Arraindegia | 1 |
| Arropa denda | 8 |
| Drogueria | 7 |
| Harategia | 3 |
| Informatika | 1 |
| Janari denda | 7 |
| Jostailu denda | 1 |
| Liburu denda | 1 |
| Okindegia | 1 |
| Tresna elektrikoak | 5 |
| Zapata denda | 1 |



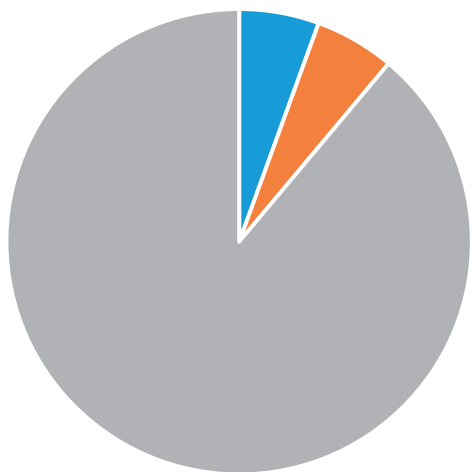
ELKARRIZKETA



| | |
|------------|----|
| Jabeari | 23 |
| Langileari | 13 |



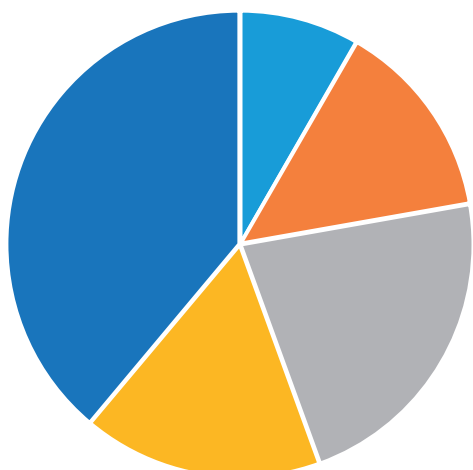
1.- Zuregana erosketak egitera etortzen den jende gehiengoaren adin tartea zein da?



| | |
|-------|----|
| <30 | 2 |
| >60 | 2 |
| 31-60 | 32 |



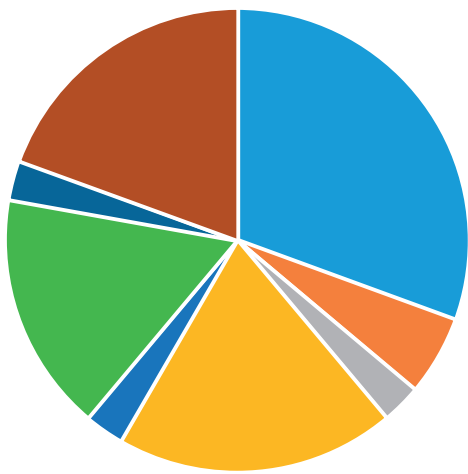
2.- Zure bezeroen gehiengoa zer maiztasunekin etortzen da erosketak egitera?



| | |
|-----------------------------|----|
| astean behin | 3 |
| astean bitan edo gehiagotan | 5 |
| egunero | 8 |
| hilean behin | 6 |
| noizean behin | 14 |



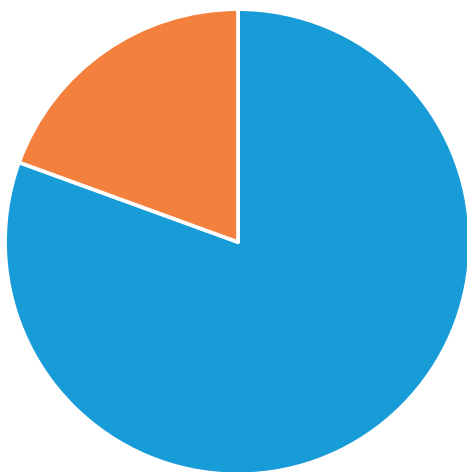
3.- Azken urteotan nabaritu al duzu kontsumo ohituran aldaketarik?



bai, jendeak kalitate/prezio erlazioa eskatzen du
 bai, jendeak kalitate/prezio erlazioa eskatzen du, bai, jendeak erosterakoan bilduki gutxi edukitzea eskatzen du
 bai, jendeak online bidezko salmenta eskatzen du
 bai, jendeak produktu merkeagoak eskatzen ditu
 bai, jendeak produktu merkeagoak eskatzen ditu, bai, jendeak kalitate/prezio erlazioa eskatzen du
 bai, jendeak produktuen kalitatea eskatzen du
 bai, jendeak produktuen kalitatea eskatzen du, bai, jendeak kalitate/prezio erlazioa eskatzen du, bai, jendeak erosterakoan bilduki gutxi edukitzea eskatzen du
 ez, ez dut aldaketarik nabaritu

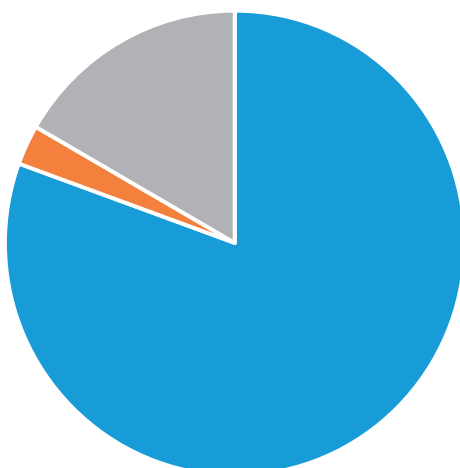
| | |
|----|--|
| 11 | |
| 2 | |
| 1 | |
| 7 | |
| 1 | |
| 6 | |
| 1 | |
| 7 | |

4.- Nola deskribatuko zenuke egungo bezeroa? Ongi informatua



| | | |
|-----|----|--|
| Bai | 29 | |
| Ez | 7 | |

4.- Nola deskribatuko zenuke egungo bezeroa? Fidela da



| | | |
|---------|----|--|
| Bai | 29 | |
| Bai, Ez | 1 | |
| Ez | 6 | |

4.- Nola deskribatuko zenuke egungo bezeroa? Malgua da (nahi duena ez badago antzerakoarekin konformatzen da)



Bai

19

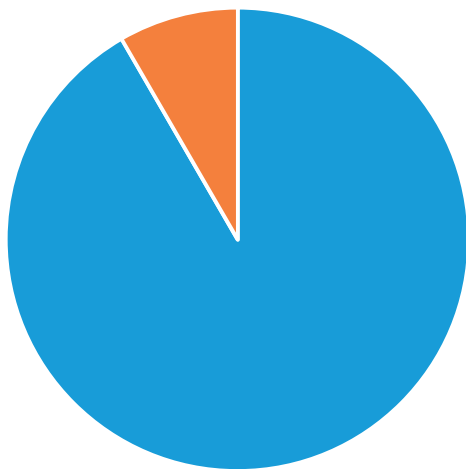


Ez

17



4.- Nola deskribatuko zenuke egungo bezeroa? Gertutasuna baloratzen du



Bai

33

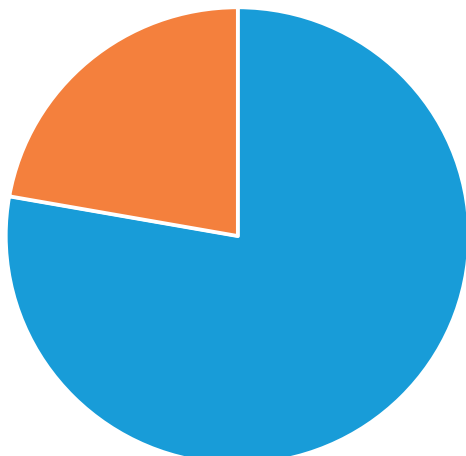


Ez

3



4.- Nola deskribatuko zenuke egungo bezeroa? Exijentea



Bai

28

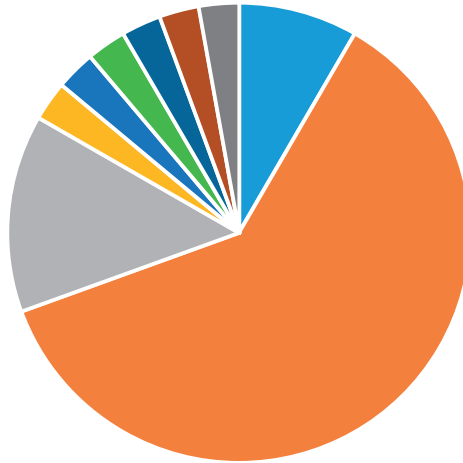











Ez

8

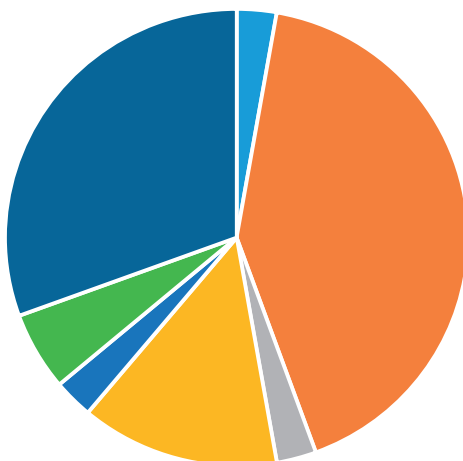









5.- Produktuak saltzerakoan zeri ematen diozu garrantzia?



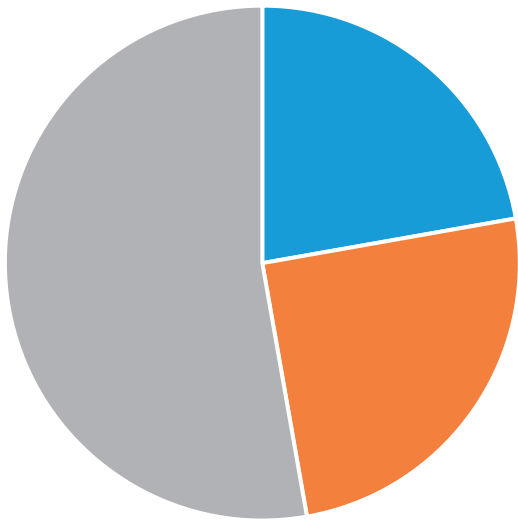
| | | |
|---|----|---|
| bertako ekoizleen produktuak izateari | 3 |  |
| kalitate/prezio erlazioari | 22 |  |
| kalitate/prezio erlazioari, bertako ekoizleen produktuak izateari | 5 |  |
| kalitate/prezio erlazioari, ziurtagiri ekologikoa edukitzeari | 1 |  |
| kalitate/prezio erlazioari, ziurtagiri ekologikoa edukitzeari, bertako ekoizleen produktuak izateari | 1 |  |
| markako produktuak izateari | 1 |  |
| markako produktuak izateari, ziurtagiri ekologikoa edukitzeari, bertako ekoizleen produktuak izateari | 1 |  |
| produktu merkeak izateari, kalitate/prezio erlazioari, bertako ekoizleen produktuak izateari | 1 |  |
| ziurtagiri ekologikoa edukitzeari, bertako ekoizleen produktuak izateari | 1 |  |

6.- Salduko duzun produktua aukeratzeko zer izaten duzu kontutan?



| | | |
|--|----|---|
| bezero gehiengoaren adina, bezeroen gustuak, kalitate/prezio erlazioa duten produktuak izatea, ingurumena errespetatzen duten produktuak eta zerbitzuak erabiltzea | 1 |  |
| bezeroen gustuak | 15 |  |
| bezeroen gustuak, ingurumena errespetatzen duten produktuak eta zerbitzuak erabiltzea | 1 |  |
| bezeroen gustuak, kalitate/prezio erlazioa duten produktuak izatea | 5 |  |
| bezeroen gustuak, kalitate/prezio erlazioa duten produktuak izatea, ingurumena errespetatzen duten produktuak eta zerbitzuak erabiltzea | 1 |  |
| ingurumena errespetatzen duten produktuak eta zerbitzuak erabiltzea | 2 |  |
| kalitate/prezio erlazioa duten produktuak izatea | 11 |  |

7.- Internet bidez saltzen al duzu produkturik?



bai, gaur egun beharrezkoa iruditzen zait

8

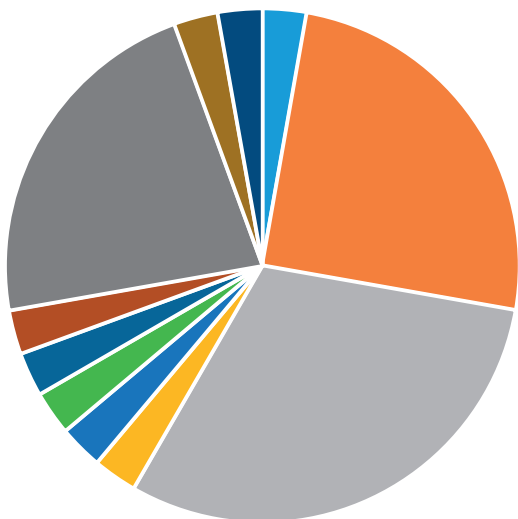
ez, baina epe motzean beharrezkoa dela aurreikusten dut

9

ez, ez dut premiazkoa ikusten

19

8.- Etorkizunari begira, zure saltzaile lanean zerbait aldatzearen beharra ikusten al duzu? Zer eta zergatik?



Bai gaste jendea etortzeko

1

Elkarlan aukerak bilatzea, zerbitzu osagarriak eskaintzeko asmoarekin

9

Eskaintza egokitzea (markak, espezializazioa)

11

Eskaintza egokitzea (markak, espezializazioa), Teknologia – online bidezko salmentara saltoa ematea

1

Eskaintza egokitzea (markak, espezializazioa), Teknologia – online bidezko salmentara saltoa ematea, Elkarlan aukerak bilatzea, zerbitzu osagarriak eskaintzeko asmoarekin

1

Ez

1

Ez zuen ezer esan.

1

Leku aldaketa, zergatik?

1

Teknologia – online bidezko salmentara saltoa ematea

8

Teknologia – online bidezko salmentara saltoa ematea, Elkarlan aukerak bilatzea, zerbitzu osagarriak eskaintzeko asmoarekin

1

Teknologia – online bidezko salmentara saltoa ematea, Online orain dela urte bete hasi ginen eta jende gehiagora iristea aukera ematen digu

1

9.- Zerbait eskatuko al zenioke Udalari zure saltzaile lanaren garapena errazteko? Zer?

Ez

Laguntzea konbertzio txikietan, ez dutela asko ordaindu behar.....

Laguntzak ematea

Formakuntzarako diru laguntza gehiago ematera eta denda txikian fidelizazioa gehitzea

Azpeitia eta Urrestilla lotzen dituen bidegorria bukatzea jendea errazago mugitzeko herri batetik bestera. Horrek onura asko ekarriko zituen: Kimu batera pertsona gehiago etorriko ziren erostera.

Zergak merkeagoak izatea

Bai,herria sensibilizatzea,herrian erosteko

Bai denda txikiak kontuan izatea

Zergak merkeagoak izatea

Bai, ingurua egokitzea, argi gehiago ipintzea kale honetan

Elkarlana, baina badaukegu, BERTAN elkarte

Diru laguntzak, saltokiak berritzeko eta erakargarriagoak izateko.

Aparkalekua

Horrela jarraitzeko